

## Aviso de privacidad

Armando Roberto Rosas Ugalde (Relamex), con domicilio en Cerro Gordo 110. Col. Campestre Churubusco. C. P. 04200. Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:
  1. Para establecer contacto por medio de correo electrónico para detallar especificaciones respecto al transporte y manejo adecuado de sus residuos peligrosos, así como detallar el mecanismo de participación en la Jornada de acopio de residuos peligrosos.
  2. Para elaborar un registro de los beneficiarios de la Jornada de acopio de residuos peligrosos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a su solicitud y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Cerro Gordo 110. Col. Campestre Churubusco. C. P. 04200. Ciudad de México, (55) 7158 7657, [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos su participación en la Jornada de acopio de residuos peligrosos.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, Alcaldía en la que se ubica su domicilio y correo electrónico particular.

Armando Roberto Rosas Ugalde (Relamex) no trata ni tratará datos personales sensibles.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros que realicen el transporte, acopio, tratamiento, reciclaje y disposición final de los residuos peligrosos que sean dispuestos a través de Armando Roberto Rosas Ugalde (Relamex), así como con las autoridades encargadas de regular el manejo de residuos peligrosos. Los datos transferidos tienen la única finalidad de cumplir con la normatividad

vigente en la materia y el fomento de iniciativas que permitan garantizar el adecuado manejo de residuos peligrosos en el país.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Cerro Gordo 110. Col. Campestre Churubusco. C. P. 04200. Ciudad de México, (55) 7158 7657, [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad:

Cerro Gordo 110. Col. Campestre Churubusco. C. P. 04200. Ciudad de México, (55) 7158 7657, [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le pedimos se comunique con nosotros a través del siguiente teléfono o correo electrónico:

(55) 7158 7657, [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
TYPEFORM SL	Proveedor del servicio web de elaboración y procesamiento de encuestas
Google LCC	Proveedor del servicio Google Analytics, relativo al registro de estadísticas de uso e interacción de los usuarios

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede comunicarse con nosotros a través del siguiente teléfono o correo electrónico:

(55) 7158 7657, [armando.rosas@relamex.com](mailto:armando.rosas@relamex.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web [www.relamex.com](http://www.relamex.com)